

Portfólio

FUNDAÇÃO
vunesp 



UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA
“Júlio de Mesquita Filho”

PASQUAL BARRETTI
Reitor

MAYSA FURLAN
Vice-Reitora

FUNDAÇÃO VUNESP

DIRETORIA EXECUTIVA
Diretor-Presidente

Antonio Nivaldo Hespanhol

Superintendente Acadêmico

Renato Eugênio da Silva Diniz

Superintendente Administrativo

Antonio Carlos Simões Pião

Superintendente de Planejamento

Henrique Luiz Monteiro

CONSELHO CURADOR

Presidente

Ivan Esperança Rocha

Celia Maria Giacheti

Edson Antonio Capello Sousa

Eduardo Colombari

Mauro Hugo Mathias

Neri Alves

Paulo Alexandre Monteiro de Figueiredo

Pedro Luis da Costa Aguiar Alves

Pedro Luiz Toledo de Arruda Lourenção

CONSELHO FISCAL

Marcio Antonio Bazani

Guilherme Henrique Barros de Souza

Ana Maria de Souza Queiroz

A VUNESP é uma fundação de direito privado, sem fins lucrativos que apoia o desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão universitária. Dedicar-se ao planejamento, organização, execução e supervisão de exames vestibulares, concursos públicos, processos seletivos e avaliações educacionais e institucionais.



A Fundação Vunesp foi criada em 1979 para realizar o vestibular da Unesp. No decorrer dos anos 80, outras instituições contrataram os serviços da Vunesp para realizar os seus exames vestibulares. Durante a mesma década passou a realizar concursos públicos e processos seletivos para diversas instituições.

O volume de atividades da Vunesp apresentou grande crescimento nas últimas décadas. A instituição evoluiu de meio milhão de candidatos por ano, em média, na década de 90, para mais de 3 milhões por ano na atualidade.

Nas próximas páginas, será apresentada a dimensão do desafio de manter tudo o que foi construído até aqui e de seguir um caminho de constante aperfeiçoamento para oferecer o trabalho de excelência que é a marca da Fundação Vunesp há mais de 40 anos.

Nossa história

A Fundação Vunesp foi criada em 26 de outubro de 1979 por ato do Conselho Universitário da Unesp. Realizou no início de 1981 o seu primeiro vestibular, com 36.658 candidatos. A partir desse vestibular, a Vunesp tem desenvolvido as atividades próprias dos objetivos para os quais foi criada.

Entre essas atividades, destacam-se aquelas realizadas para a própria Unesp, no planejamento, organização, execução e supervisão dos processos seletivos de alunos ingressantes nos cursos de graduação, pós-graduação, nos programas de residência médica e na certificação de proficiência em língua inglesa, além de realizar concursos públicos de ingresso e mobilidade na carreira de servidores técnicos e administrativos da Unesp.

A Vunesp e a Unesp cresceram juntas. Em 1979, a Unesp ocupava o posto entre as maiores universidades brasileiras com 65 cursos de graduação distribuídos por 14 campi; hoje possui 34 unidades em 24 cidades do Estado, com 51 mil alunos de graduação e de pós-graduação e mais de 10 mil profissionais, entre servidores docentes e técnicos administrativos. São oferecidas anualmente 8 mil vagas em mais de 180 opções de cursos, com cerca de 100 mil candidatos nos processos seletivos de ingresso pelo vestibular, pelas olimpíadas científicas e pelo Enem.

Atualmente a Fundação Vunesp conta com cerca de 200 funcionários e trabalha, anualmente, em mais de 180 projetos, avaliando mais de 3 milhões de candidatos.

Mais de 2,3 mil concursos públicos e processos seletivos realizados dos quais participaram cerca de 21,4 milhões de candidatos

Concursos



A Vunesp realizou seu primeiro concurso em 1988. Desde então, foram executados mais de 2,3 mil concursos públicos e processos seletivos dos quais participaram cerca de 21,4 milhões de candidatos.

Em sua carteira de clientes, há instituições que firmaram sólida parceria, contratando a Vunesp para realizar os seus concursos públicos e processos seletivos, tais como o Tribunal de Justiça de São Paulo, a Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, a Polícia Militar do Estado de São Paulo, a Polícia Civil do Estado de São Paulo e o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.

A Fundação também realiza importantes projetos em outros estados da federação, como os concursos públicos para os Tribunais de Justiça dos Estados de Mato Grosso, Minas Gerais, Mato Grosso do Sul, Pará, Rio de Janeiro e Rio Grande do Sul, o Ministério Público do Espírito Santo, o Ministério Público de Rondônia, a Polícia Civil do Ceará e a Polícia Civil da Bahia.

Número de inscritos em Concursos Públicos por período



Mais de 940 vestibulares
aplicados em 4 décadas

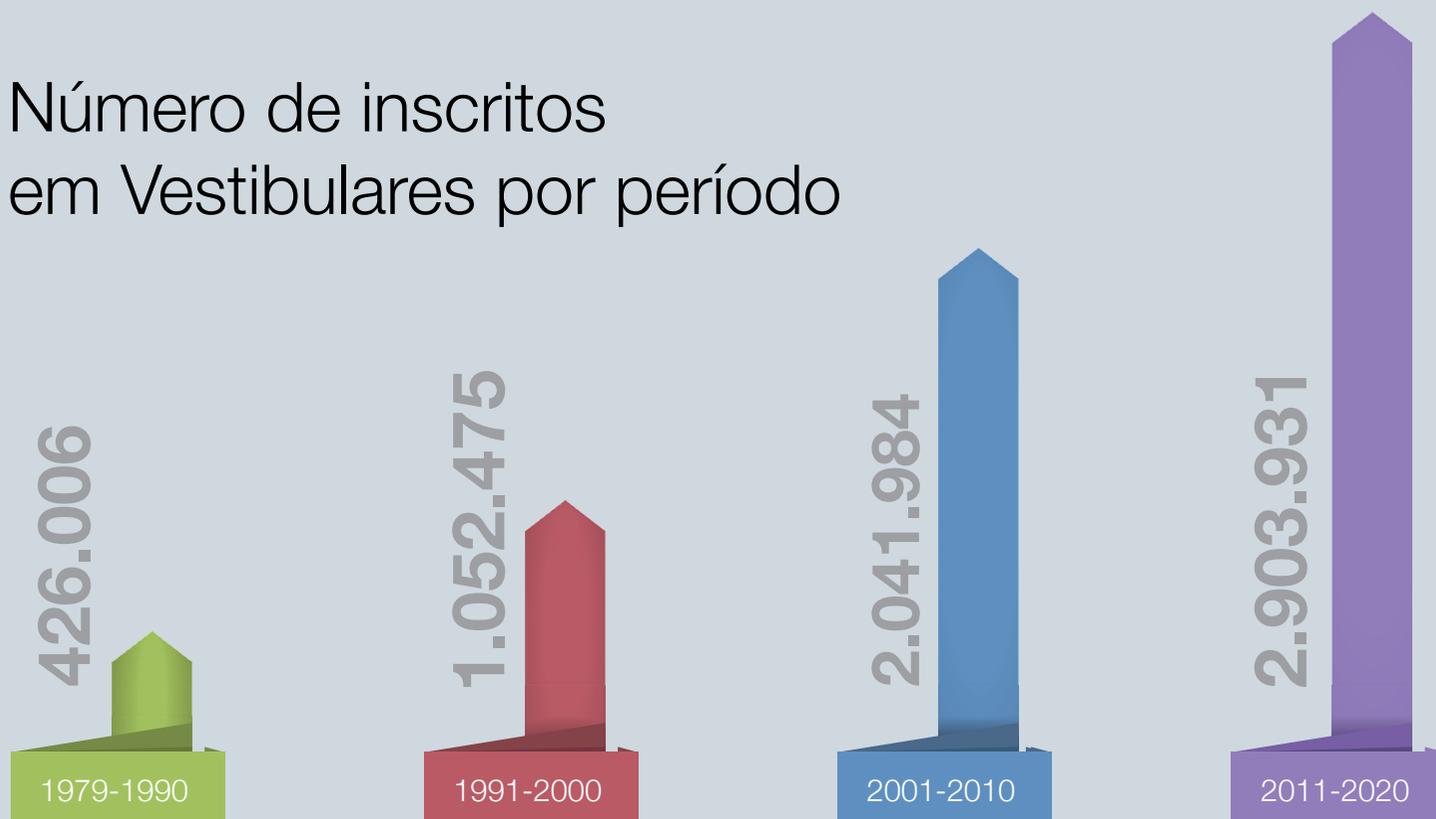
Vestibulares



Desde 1981, quando aplicou a sua primeira prova de vestibular, a Vunesp apresenta crescimento constante. Em 1991, a Fundação já registrava 96.216 inscritos em exames vestibulares. Em 2019, 305 mil vestibulandos foram selecionados para 70 diferentes instituições.

Com mais de 940 vestibulares em quatro décadas, a Vunesp realiza cerca de 70 vestibulares por ano. Entre esses, estão as provas para ingresso na Universidade do Estado do Amazonas, realizadas em todas as 62 cidades amazonenses, Faculdade de Medicina de Marília, Faculdade de Medicina de São José do Rio Preto, Universidade Federal de São Paulo, Faculdade Albert Einstein e Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo, vestibular da Unesp, entre outros.

Número de inscritos em Vestibulares por período



Mais de 30 milhões de
alunos avaliados

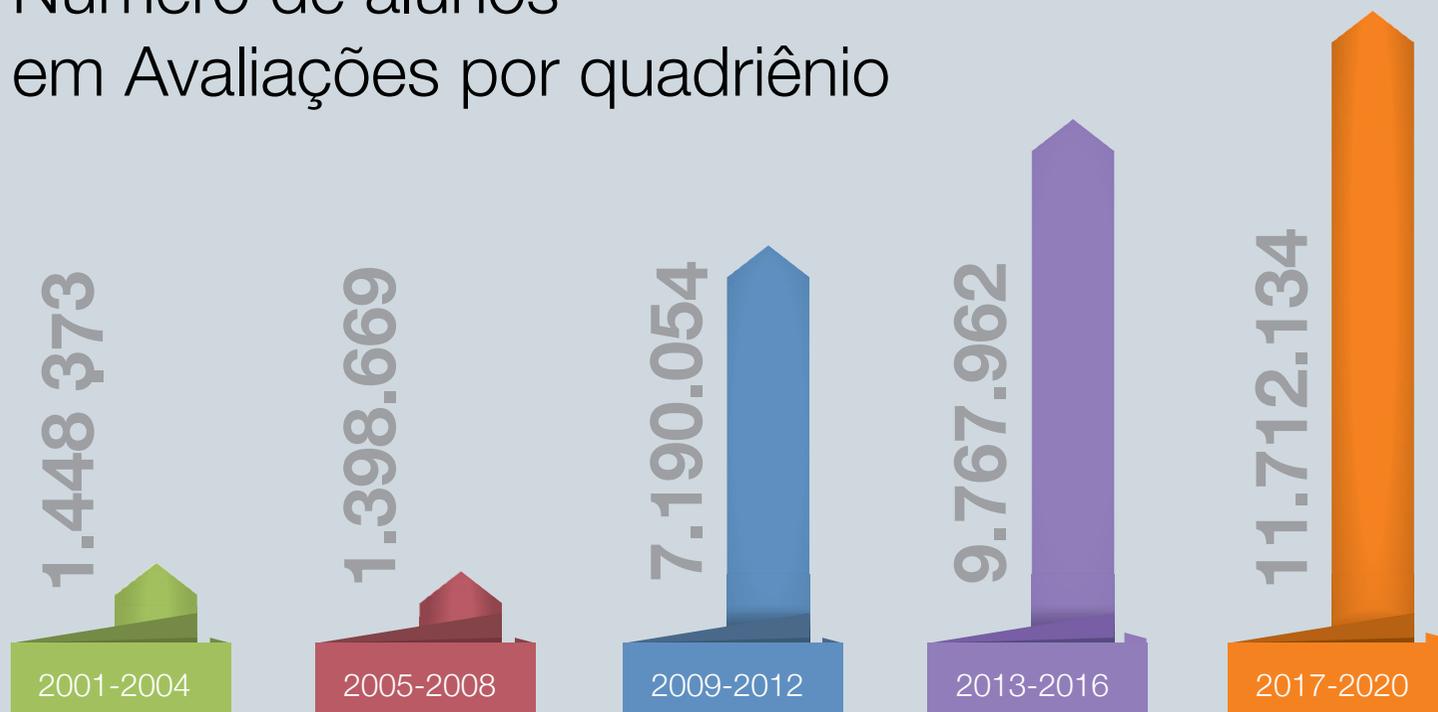
Avaliações



Na área de avaliação em larga escala, destacam-se as realizadas para o Sistema Paraense de Avaliação (SisPAE), para o Sistema de Avaliação de Rendimento Escolar do Estado de São Paulo (Saresp) e para a Prova e a Provinha São Paulo.

A Vunesp acumula também experiência com programas de avaliação no Senai e no Sesi e para ingresso nos programas de residências médica, veterinária e multiprofissional de várias instituições públicas e privadas.

Número de alunos em Avaliações por quadriênio



O protocolo utilizado pela Vunesp para a aplicação de provas conta com rigoroso sistema de segurança que garante o sigilo das provas e a integridade e lisura dos exames.

Segurança



Os cuidados com o sigilo começam na etapa de elaboração das questões. Elaboradores, revisores e corretores são especialistas de notório saber, atuando em instituições de ensino de referência no Brasil.

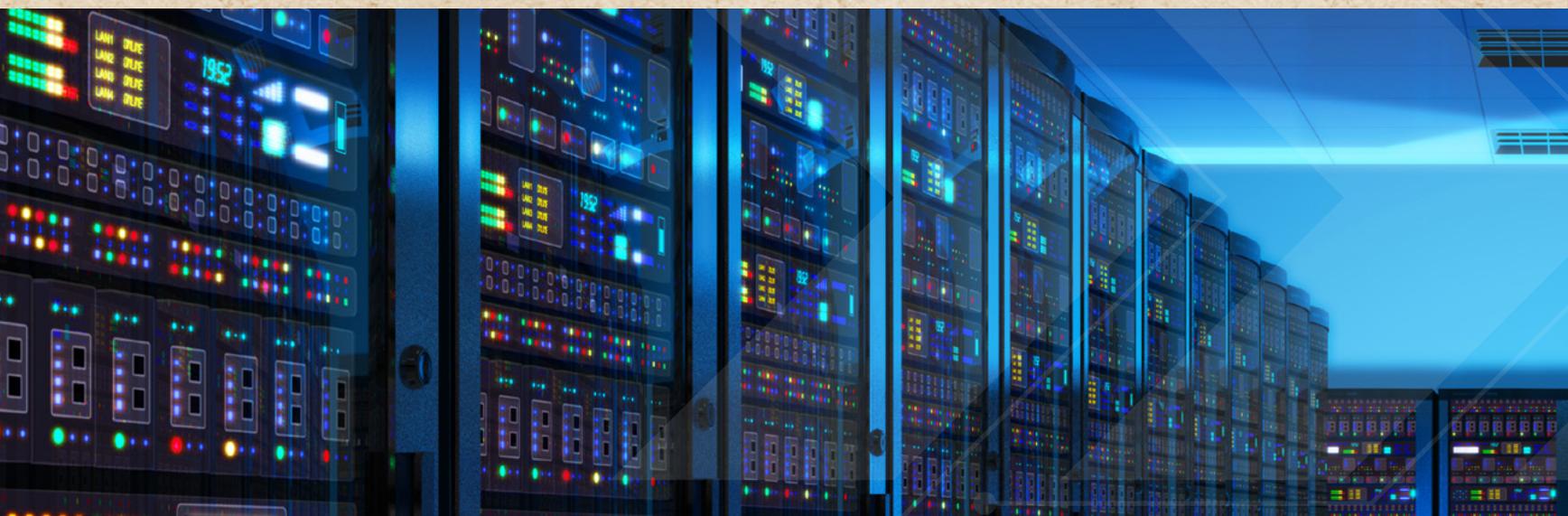
A instituição contratante não tem acesso à prova antes da sua aplicação e, nas dependências da Vunesp, o controle é rigoroso. Os trabalhos de diagramação e editoração eletrônica são realizados em instalações com acesso restrito, monitoradas por câmeras e com sistema de reconhecimento digital em cada entrada. Os computadores não estão ligados à internet e aparelhos eletrônicos não são permitidos. As provas são transportadas em embalagens lacradas, de tal forma que todo o material pode ser rastreado. Antes das provas, as salas e demais dependências que abrigarão os candidatos são inspecionadas para verificar a existência de anotações ou de algum meio de comunicação com o ambiente externo.

As embalagens com as provas são abertas na sala de aplicação, diante de todos os candidatos. Durante a realização da prova, os candidatos não podem utilizar bolsas, relógios, celulares ou qualquer outro tipo de aparelho eletrônico.



Investimentos contínuos
no que existe de mais
moderno e inovador

Tecnologia de ponta



Investimos continuamente no que existe de mais moderno em tecnologia. A Fundação Vunesp sempre se coloca à frente das demandas do mercado oferecendo soluções adequadas e inovadoras ao seu seleto grupo de clientes.

Equipamentos de última geração, profissionais de Tecnologia da Informação (TI) qualificados e parcerias com empresas referência no mercado, como Microsoft, Google, Dell e Totvs, entre outras, fazem parte da política de melhoria constante da estrutura tecnológica.

A utilização de nuvem híbrida e a redundância de servidores proporciona elasticidade na capacidade de armazenamento de dados e alta disponibilidade nos serviços de TI, garantindo agilidade, sigilo e segurança.



50 milhões de páginas
impressas por ano

Gráfica própria



Possuir parque gráfico próprio é um dos grandes diferenciais da Fundação Vunesp, o que garante maior segurança e qualidade a todo o material que chega às mãos do candidato e da equipe de aplicação.

As provas impressas no parque gráfico passam por diversos processos, sempre mantendo o sigilo e a segurança do conteúdo. A rede utilizada para condução de dados é totalmente isolada do ambiente externo, ficando resguardada de invasões.

Ao chegarem os dados criptografados dos candidatos e os arquivos das provas, os cadernos são impressos, dobrados, conferidos por códigos 2D data matrix, embalados em pacotes vedados, encaixotados e, por fim, expedidos. Todo o processo é filmado e gerenciado em sistema de segurança próprio e acompanhado por profissionais treinados e de extrema confiança.

Esse trabalho é sistematicamente aperfeiçoado em função do grande volume de material produzido pelo setor gráfico da Vunesp, que imprime, em média, 50 milhões de páginas por ano.



Capacidade para leitura de
102 mil folhas digitalizadas por hora

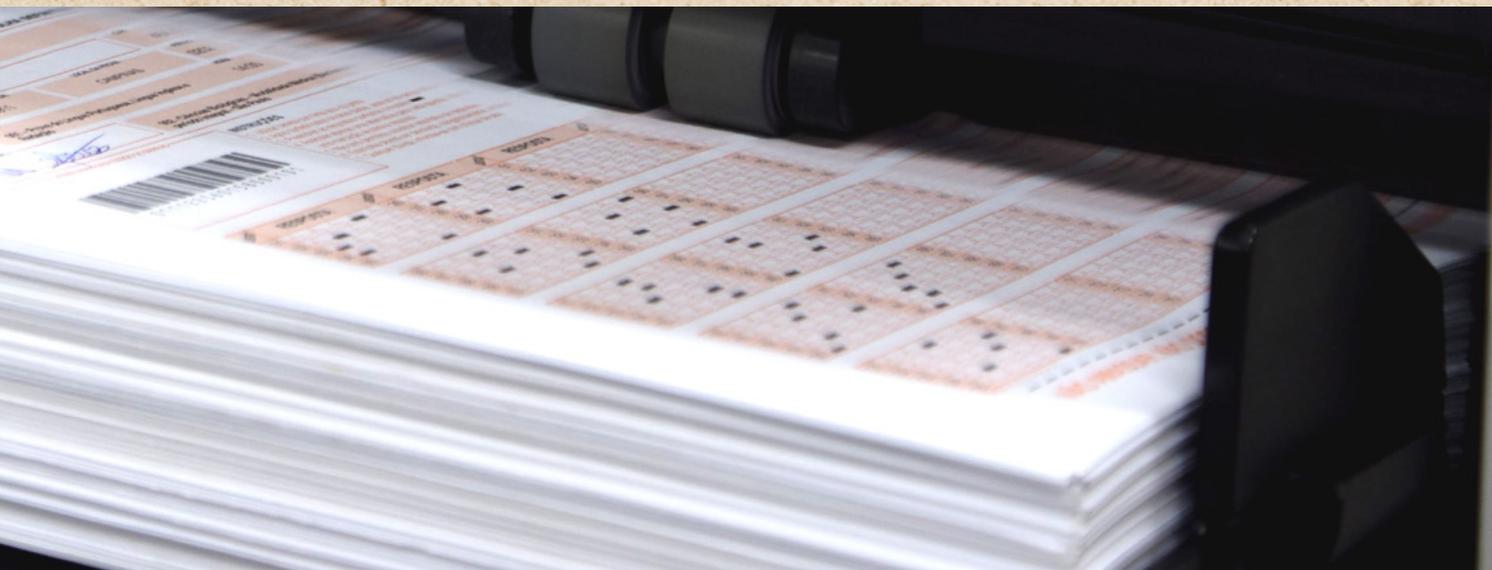
Correção digital de provas objetivas



Quase todos os projetos realizados pela Vunesp preveem prova objetiva, com questões de múltipla escolha, e a correção das folhas de respostas é feita por meio de máquinas de leitura por meio de digitalização.

Os equipamentos de digitalização da Vunesp separam as folhas de respostas com inconsistências, as quais são submetidas à análise técnica para a conclusão do trabalho.

Os equipamentos de última geração com capacidade para leitura de 102.000 folhas por hora e a equipe especializada no trabalho garantem a realização das correções em prazo reduzido, sem comprometer a qualidade do trabalho.



Especialistas qualificados e
softwares próprios

Correção on-line de redações e de provas dissertativas



A qualidade na correção de redações e de questões dissertativas depende da qualificação da equipe de corretores e do controle das suas atividades. A Vunesp mantém um banco de especialistas qualificados e utiliza os softwares SCROL (Sistema de Correção On-Line de Redações) e SCOLQD (Sistema de Correção On-Line de Questões Dissertativas), que foram desenvolvidos pela própria Fundação.

A implementação do sistema de correção contou com a grande experiência da equipe técnica da Área Acadêmica e com a consultoria em controle de qualidade, além do conhecimento acumulado pela Área de Tecnologia da Informação.

O SCROL torna possível controlar a tendência e a distribuição das notas atribuídas pelos corretores nas diferentes competências avaliadas, e identificar a responsabilidade de um determinado corretor pela discrepância com outros corretores, além de permitir o rastreamento das redações, possibilitando identificar o status de cada uma delas ao longo do processo de correção.



Estruturado para responder dúvidas
por telefone, e-mail ou chat

Atendimento ao candidato



A Área de Atendimento ao Candidato está estruturada para responder às dúvidas dos candidatos, tanto por telefone, como por e-mail ou chat.

O serviço funciona nos dias úteis, das 8 às 18 horas. Aos finais de semana, quando necessário, são organizados plantões, e o horário de atendimento varia de acordo com as características dos projetos que ocorrerão.

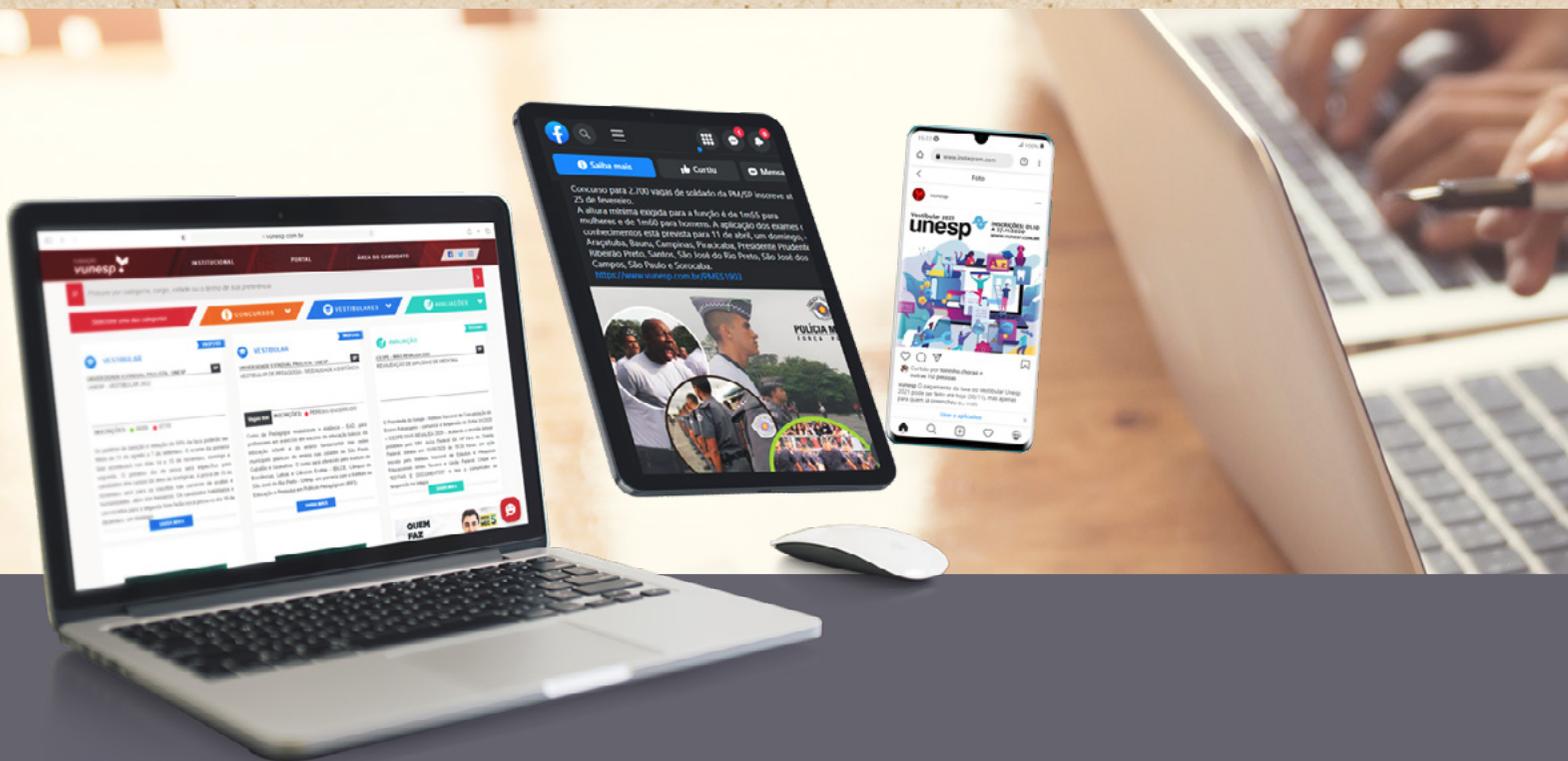
Os números de atendimentos ultrapassam a média de 10 mil por mês, chegando a atingir até 20 mil atendimentos por meio de respostas por e-mail, chat e atendimento telefônico, com média de aproximadamente mil atendimentos por dia.

Acesso pelo site

O site da Vunesp tem mais de 17 milhões de acessos por ano.

No site, os interessados têm acesso a informações sobre os certames a serem realizados, os que estão com inscrições abertas – com link para o formulário correspondente -, os que estão em andamento e os encerrados, com possibilidade de consultas aos editais, locais de provas e, posteriormente, a todas as informações e publicações relativas ao concurso ou vestibular de interesse.

Suas páginas são compatíveis com vários tipos de dispositivos, ajustando-se automaticamente ao formato da tela do dispositivo (design responsivo), acompanhando a tendência de grandes empresas e instituições.



Mídias sociais digitais

Além da divulgação que a Vunesp realiza por meio do seu site, com 127 milhões de visualizações por ano, os clientes da Fundação contam com outras fontes de divulgação de informações de seus certames nas páginas do Twitter, Instagram e do Facebook.

A página do Facebook não está somente destinada a veicular as informações, mas também a receber mensagens de candidatos e internautas em geral para tirar dúvidas e divulgar todas as etapas de cada um dos projetos em andamento.

Da mesma forma que no Facebook, a Vunesp atua no Twitter e Instagram, de modo a atingir um público ainda maior, oferecendo rapidez no seu diálogo com os candidatos e interessados em participar de projetos realizados pela Fundação.



Estruturas porta-paletes deslizantes
com mais de 1.600 posições

Logística flexível



Capaz de atender, com a mesma eficiência, desde pequenos projetos na Capital paulista até grandes projetos que incluem municípios remotos de difícil acesso, a Área de Logística da Fundação Vunesp possui frota própria equipada com rastreadores e um Centro de Distribuição em prédio próprio que possui 4,4 mil m². O ambiente de armazenagem é totalmente segregado das demais áreas da instituição e pode, inclusive, ser convertido numa câmara cofre, sempre que necessário. O sistema de armazenagem é composto por estruturas porta-paletes deslizantes (base móvel), com mais de 1.600 posições e um sistema de gestão para armazenamento, distribuição e balanceamento de carga. Este sistema permite ainda realizar a leitura dos materiais por meio de código de barras e/ou via radiofrequência (Radio Frequency Identification - RFID).

Toda essa estrutura permite o atendimento operacional para aplicar provas em todo o Brasil com cuidado e absoluto sigilo.



Certificações

O sistema de gestão da qualidade da Fundação Vunesp é certificado de acordo com a norma ISO 9001, desde 2012, o que garante não só a qualidade dos serviços prestados mas também a excelência em seus métodos, materiais utilizados e processos de desenvolvimento.

Sua política da qualidade é “melhorar continuamente seus processos, oferecendo excelência na execução de vestibulares, concursos e avaliações, com ética e transparência, respeitando o sigilo e a confidencialidade dos produtos e dos serviços oferecidos”.



O sistema de gestão de segurança da informação, um dos pontos fortes da instituição, está sendo preparado para que seja requerida a certificação ISO 27001.

LGPD

LGPD é a abreviação da Lei nº 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, e tem como objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

A Vunesp estabeleceu uma política de tratamento de dados pessoais, que provê um direcionamento estratégico para as demais regras de boas práticas e de governança relativas ao tratamento de dados pessoais:



“É política de tratamento de dados pessoais da Fundação VUNESP tratar dados pessoais apenas nas hipóteses autorizadas pela LGPD, sempre observando a boa-fé e os princípios elencados na LGPD, respeitando os direitos dos titulares e adotando medidas eficazes de segurança da informação e de proteção dos dados pessoais”.

Uma área totalmente dedicada
ao conhecimento

Pesquisa e desenvolvimento



Na Área de Pesquisa e Desenvolvimento a Vunesp estuda temas direta e indiretamente relacionados à educação, unindo a pesquisa (utilizada como ferramenta para descobertas de novos conhecimentos), o desenvolvimento (aplicação de novos conhecimentos para se obter resultados práticos) e a disseminação de conhecimento (seminários e cursos).

A área interage com outras áreas da Vunesp desenvolvendo e aprimorando métodos voltados aos processos de gestão, em especial os relacionados à avaliação educacional, aos concursos públicos e aos vestibulares.



A experiência que desenvolveu na aplicação de exames vestibulares, sua primeira atribuição, qualificou a Vunesp para um novo desafio igualmente complexo: a realização de concursos públicos.

Ao longo dos seus mais de 40 anos de existência, foram realizados pela Fundação cerca de 3.250 projetos, avaliando mais de 59,6 milhões de candidatos.

Os certames realizados pela Vunesp são demandados por instituições vinculadas aos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, dos governos federal, estaduais e municipais, por empresas públicas e privadas e por entidades da sociedade civil.

Assim, figuram entre os clientes da Vunesp:





PREFEITURA DE VALINHOS



PREFEITURA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE OLÍMPIA

INEP



SESI



M Faculdade Evangélica Mackenzie Paraná

Claretiano
FACULDADE



Câmara Municipal de MONTE ALTO



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARÁ



PODER JUDICIÁRIO
Estado do Rio de Janeiro



Poder Judiciário TRIBUNAL DE JUSTIÇA do Estado do Rio Grande do Sul



HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN



PODER JUDICIÁRIO TRIBUNAL DE JUSTIÇA de Santa Catarina



TRIBUNAL DE JUSTIÇA
3 DE FEVEREIRO DE 1874

UEA
UNIVERSIDADE DO ESTADO DO AMAZONAS

unesp



UNICAMP



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO



UNIVERSIDADE MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL



PREFEITURA DE OSASCO



Prefeitura Municipal de São Carlos



TCESP
Tribunal de Contas do Estado de São Paulo



GOVERNO DO RIO GRANDE DO NORTE



CETESB

UNIVESP
Universidade Virtual do Estado de São Paulo



PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES



PROVA São Paulo

Revalida
Exame Nacional de Revalidação de Diplomas Médicos Expedidos por Instituições de Educação Superior Estrangeiras

SisPAE
SISTEMA PARANENSE DE AVALIAÇÃO EDUCACIONAL



Algumas de nossas publicações







Como nos contratar

Mais informações podem ser obtidas pelo telefone (11) 3670-5300 ou pelo endereço eletrônico planejamento@vunesp.com.br.



A Vunesp pode ser contratada com dispensa de licitação, conforme inciso XIII do artigo 24 da Lei Federal nº 8.666/93, porque é uma fundação sem fins lucrativos e reconhecida como de utilidade pública nos níveis municipal, estadual e federal, que tem por objetivo exclusivo, na área de vestibulares, concursos e avaliações, o apoio ao desenvolvimento do ensino, da pesquisa, da extensão universitária e da prestação de serviços à coletividade.

Rua Dona Germaine Burchard, 515
05002-062 - Água Branca - São Paulo, SP
Telefone: (11) 3670-5300
www.vunesp.com.br